

Algemene voorwaarden JENX B.V.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51213400

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen JENX B.V. (hierna te noemen JENX) en een opdrachtgever, waarop JENX deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk door partijen is afgeweken.

Artikel 1. Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - a. Onder JENX wordt tevens verstaan iedere handelsnaam van JENX B.V, zoals vermeld in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51213400, hierna nader ook aangeduid met 'wij', 'ons' of 'onze'.
 - b. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, diens evt. vertegenwoordiger, gemachtigde, rechtverkrijgende en erfgenamen.
 - c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen ons en opdrachtgever.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden (de "voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen van JENX en overeenkomsten tussen JENX en derden ("opdrachtgever(s)") tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. JENX en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2. Offertes

- 2.1. Alle aanbiedingen van JENX zijn vrijblijvend en hebben, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven, een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 2.2. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met JENX eerst tot stand nadat JENX de totstandkoming daarvan schriftelijk heeft bevestigd, danwel indien door JENX zonder voorbehoud uitvoering aan de overeenkomst is gegeven.
Door JENX verzonden opdrachtbevestigingen worden geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens tegenbewijs. Voorzoveel geen opdrachtbevestiging is verzonden, geldt de factuur als zodanig.
- 2.3. Eventueel na de totstandkoming van de overeenkomst ter zake daarvan gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen binden JENX slechts indien deze door JENX schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.4. JENX is gerechtigd om bij of na het aangaan van de overeenkomst van opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst in de vorm van een bankgarantie of daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen zekerheid en is gerechtigd om, totdat die zekerheid zal zijn verstrekt, haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten.
- 2.5. JENX is gerechtigd haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk uit te besteden.

- 2.6. Door JENX genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.
- 2.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht JENX niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. JENX zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft JENX het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3. De opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens, waarvan JENX aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JENX worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan JENX zijn verstrekt heeft JENX het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 3.4. JENX is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat JENX is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 3.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan JENX de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4. Contractduur, uitvoeringstermijn

Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever JENX derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. JENX zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.3. Indien een wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft zal JENX de opdrachtgever hierover vooraf inlichten. Indien een vaste prijs of honorarium is overeengekomen zal JENX daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs of het honorarium tot gevolg heeft.
- 5.4. In afwijking van het gestelde in lid 3 van dit artikel zal JENX geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Geheimhouding

JENX verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk

wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

- 7.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden behoudt JENX zich nadrukkelijk alle rechten voor op grond van de Auteurswet.
- 7.2. Alle door JENX verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JENX worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter hand of ter kennis van derden worden gesteld.

Artikel 8. Eigendomsbepaling

- 8.1. Alle door JENX geleverde en zich bij of onder de opdrachtgever bevindende zaken of ontwerpen blijven eigendom van JENX tot het moment dat de opdrachtgever alle vorderingen betreffende de levering heeft voldaan.
- 8.2. De data die door de opdrachtgever in de database en op de webserver worden opgeslagen blijven te allen tijde eigendom van de opdrachtgever. JENX mag en zal deze op geen enkele manier gebruiken voor eigen doeleinden noch doorgeven aan derden.

Artikel 9. Opzegging

- 9.1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste een (1) maand in acht te nemen.
- 9.2. In geval van tussentijdse opzegging heeft JENX, naast vergoeding van gemaakte kosten, recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium voor eventueel reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

- 10.1. De vorderingen van JENX op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in geval dat:
 - Na het sluiten van de overeenkomst aan JENX ter kennis gekomen omstandigheden JENX goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - JENX de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen tot nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 10.2. In voornoemde gevallen is JENX bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van JENX schadevergoeding te vorderen.
- 10.3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan JENX zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is JENX eveneens bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11. Gebreken, klachttermijnen

- 11.1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na constatering, doch uiterlijk binnen een maand na afronding van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan JENX.
- 11.2. Indien een klacht gegrond is zal JENX de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de

overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is zal JENX slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

- 11.3. Ook wanneer de opdrachtgever tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 12. Honorarium

- 12.1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen gelden de leden 3 tot 7 van dit artikel.
- 12.2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Dit honorarium is exclusief btw en kosten van derden.
- 12.3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen zal het worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium zal worden berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van JENX, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief wordt overeengekomen.
- 12.4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief btw en kosten van derden.
- 12.5. Bij opdrachten met een looptijd langer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 12.6. Indien JENX met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt is JENX niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. JENX mag stijgingen in de loonen materiaalkosten doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht indien deze hem voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk is medegedeeld.
- 12.7. Indien de verhoging zoals bedoeld in lid 6 van dit artikel meer dan 10% bedraagt heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 13. Betaling

- 13.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur vermelde IBAN nummer.
- 13.2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een wettelijke rente verschuldigd.
- 13.3. JENX is gerechtigd om, op het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, incassokosten in rekening te brengen.
- 13.4. In geval JENX het noodzakelijk acht ter incasso van haar vordering op de opdrachtgever verdere rechtsmaatregelen te nemen zullen de kosten hiervan voor rekening van de opdrachtgever zijn.
- 13.5. In geval van liquidatie, faillissement of (het aanvragen van) surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 13.6. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door partijen anders overeengekomen.
- 13.7. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen anders overeengekomen.
- 13.8. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen en/of uitvoering van diensten geven opdrachtgever geen recht om de betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van JENX wordt beperkt tot het bedrag van het verschuldigde honorarium bij opdrachten met een looptijd langer dan een maand verder beperkt tot het over de laatste zes maanden

verschuldigde gedeelte van het honorarium. Iedere aansprakelijkheid van JENX voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder ook begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte-, of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan JENX zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn inbegrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van JENX, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van JENX; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan JENX afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- 15.2. JENX heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat JENX haar verbintenis had moeten nakomen.
- 15.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van JENX opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van JENX niet mogelijk is langer duurt dan een (1) maand zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 15.4. Indien JENX bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16. Downtime: uitval website en/of content management systeem

De opdrachtgever onderkent en aanvaardt dat het content management systeem (verder CMS) een gecompliceerd technisch systeem is dat regelmatig dient te worden onderhouden en als gevolg daarvan af en toe (gedurende bepaalde beperkte perioden) niet toegankelijk kan zijn. JENX verbindt zich om zich tot het uiterste in te spannen deze zogenaamde 'downtime' tot een minimum te beperken. De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de goede werking van het CMS en de website (doordat dit gebruik maakt van het internet) van tal van derden afhankelijk is. Waaronder in ieder geval inbegrepen de ISP van JENX en de ISP van de opdrachtgever, de leverancier van de telecomverbinding van de opdrachtgever enzoverder. JENX sluit al haar eventuele aansprakelijkheid voor downtime van het CMS en of de website als gevolg van uitval en/of vermindering en/of wijziging van services of systemen van dergelijke derden uit.

Artikel 17. Storingen aan website of CMS

- 17.1. JENX zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de applicatie in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden. De opdrachtgever onderkent en aanvaardt dat door de gecompliceerdheid van het systeem de mogelijkheid bestaat dat na oplevering of updates storingen kunnen voorkomen. Opdrachtgever dient deze storingen in het functioneren van de applicatie terstond te melden aan JENX.
- 17.2. JENX zal een storing in de applicatie zo spoedig mogelijk nadat de storing door de opdrachtgever is gemeld opheffen.
- 17.3. De kosten van het opheffen van storingen die het gevolg zijn van het toegepaste thema of van geïnstalleerde plugins, die door een reguliere security update van het CMS niet meer functioneren, komen voor rekening van de opdrachtgever.

- 17.4. De kosten van het opheffen van storingsen, uitgezonderd artikel 17.3, komen voor rekening van JENX tenzij:
- de opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de applicatie;
 - de opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of deze Algemene voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de applicatie;
 - de storing anderszins aan opdrachtgever toegerekend kan worden.
- 17.5. JENX wijst alle aansprakelijkheid voor storingsen en/of de daaruit voortvloeiende opheffingskosten en/of de daaruit voortvloeiende schade voor de opdrachtgever af voor zover het niet aantoonbaar een storing is welke door JENX voorzien had kunnen worden en/of aantoonbaar door haar veroorzaakt is.

Artikel 18. Data / e-mailverkeer

Het data / e-mailverkeer is onbeperkt met dien verstande dat een en ander acceptabel dient te zijn in verhouding tot het doorsnee verbruik van een gemiddelde gebruiker, conform de Acceptable Use Policy van Jenx. Indien data / e-mailverkeer exceptioneel is zal de levering van de dienst worden opgeschort of zal een toeslag worden opgelegd conform de hoeveelheid verkeer. JENX heeft te allen tijde het recht om het betreffende account offline te plaatsen indien deze de overige gebruikers zal hinderen door het onttrekken van teveel bandbreedte / datatraffic en/of processor-belasting.

Klanten en gebruikers die van de faciliteiten JENX gebruik maken worden geacht notie te hebben genomen van de 'Acceptable Use Policy' alsmede de 'Abuse Policy' welke respectievelijk op <https://www.jenx.nl/acceptable-use-policy-jenx-bv/> en <https://www.jenx.nl/abuse-policy-jenx-bv/> staan vermeld.

Artikel 19. Geen overname personeel

Oprachtgever zal gedurende de looptijd van de opdracht alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze medewerkers van JENX of van derden waarop JENX ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de diensten, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 20. Geschilbeslechting en toepasselijk recht

- 20.1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en JENX, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem. JENX blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag.
- 20.2. Op de overeenkomst tussen JENX en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21. Wijziging van de voorwaarden

JENX is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. JENX zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking op het moment dat deze hem zijn medegedeeld.